

Gebruikersbijeenkomst Zorg & Welzijn Dinsdag 3 april 2012

11.45 – 12.30 uur **Ontvangst met koffie/thee en broodjes**

12.30 – 12.45 uur **Welkom & introductie**

Door Rogier de Vries, Segment Manager Zorg & Welzijn bij Mavim B.V.

De sector zorg en welzijn is continue bezig met het komen tot verbeteringen. Denk hierbij aan betere patiëntveiligheid, verminderen van incidenten, efficiënter werken en betere kwaliteit. Deze speerpunten hebben wij tevens bevestigd gekregen uit het onderzoek welke wij hebben gehouden onder onze klanten.

Rogier de Vries zal in een samenvattende presentatie de bevindingen onder de klanten binnen de sector zorg en welzijn aan u presenteren en hoe de visie van Mavim voor 2012 daarop aansluit.

12.45 – 13.15 uur **We gaan weer een stapje verder met Rules**

Door Jordi Hompes Account Manager Zorg & Welzijn bij Mavim B.V.

Tijdens deze presentatie zal Jordi Hompes een update geven van de nieuwste ontwikkelingen op het gebied van het beheren van uw kwaliteitsdocumenten en het registeren en het komen tot verbeteren op het gebied van incidenten:

- Cliënt- en patiëntveiligheid is een belangrijk aandachtspunt binnen de zorgsector en zorginstellingen kunnen dan ook niet langer zonder een solide incidentmanagementsysteem. Door incidenten te melden, de oorzaken ervan op te sporen en vervolgens te verbeteren, kunnen zorginstellingen de veiligheid van de zorg vergroten.
- Succesvol samenwerken is sterk afhankelijk van de mogelijkheid om kennis, kunde en met name informatie met elkaar te delen. Het is van groot belang dat medewerkers hierbij altijd gebruik maken van de juiste, goedgekeurde en relevante zogenoemde kwaliteitsdocumenten. De beschikbaarheid, toegankelijkheid, vindbaarheid en betrouwbaarheid van informatie speelt hierbij uiteraard een belangrijke rol.

13.20 – 14.20 uur

Parallelsessie ronde 1

Wij zullen u indelen voor de parallelsessies. U zult uiteraard voor alle sessies worden ingepland.

I. **Gebruikersdiscussie**

Wij hechten er grote waarde aan dat u met mede-gebruikers kennis opdoet en ervaringen deelt binnen uw sector! Deze gebruikersdiscussie staat in het teken van het verbeteren van de zorgverlening aan cliënt/patiënt. Een aantal vraagstellingen die aan bod zullen komen:

- Hoe borgt u de kwaliteit bij het komen tot betere en veiligere zorg?
- Hoe houdt u hierbij de kosten en de tijd in balans?
- Hoe kunt u meer met minder doen, met als resultaat een betere kwaliteit en kortere wachttijden?

II. Interactieve Tips & Tricks sessie

Tijdens deze mini-workshop geeft een Mavim Consultant u de fijne kneepjes van de toepasbaarheid van een aantal belangrijke functionaliteiten binnen de Rules software en laat hij u zien welke voordelen deze functionaliteiten u opleveren in uw dagelijks werk. Tevens is er ruimte gereserveerd om uw specifieke vragen rondom de functionaliteiten te beantwoorden en eventueel direct te demonstreren.

III. Sensationele 5 dimensionale reis door de mens

Het lichaam is de basis van alles. Maar hoe werkt dit ingenieuze CORPUS eigenlijk? Maak in het 5D harttheater een duizelingwekkende reis als rood bloedlichaampje en ontdek in de hersenshow de spectaculaire werking van het menselijk brein. Hoe reageren je darmen op een broodje kaas? Wat gebeurt er als je niest en waar op je tong proef je suiker of juist zout? In het 35 meter hoge lichaam voert de reis je langs waanzinnige orgaantheaters om uiteindelijk te eindigen in de hersenen.

14.20 – 14.35 uur **korte koffiepauze**

14.35 – 15.35 uur **Parallelsessie ronde 2**

15.35 – 16.35 uur **Parallelsessie ronde 3**

Vanaf 16.35 uur **Borrel**

Gezellige, informele borrel waarbij u de mogelijkheid heeft om persoonlijk kennis te maken met uw nieuwe Account Manager en de andere leden van het Mavim team Zorg & Welzijn. Onder het genot van een hapje en drankje kunt u tevens bijpraten en ervaringen delen met uw collega's binnen de sector Zorg & Welzijn.